



ArtVision
Business Solutions



Serviço Gestão de Mudança

Enquadramento

Um dos grandes marcos do mundo contemporâneo é o fenómeno da Mudança. A mudança nas organizações resulta da crescente dinâmica económica, tecnológica e sociocultural, pelo que fazer face às necessidades de melhoria dos processos, torna-se um imperativo de sobrevivência.

Atenta às necessidades do mercado em que está inserida e procurando sempre inovar na abordagem às empresas que adotam plataformas tecnológicas como meio de otimização dos seus recursos, a ArtVision constituiu um serviço de gestão de mudança que tem por objetivo auxiliar as equipas internas de projeto.



A gestão de mudança passa pela aplicação de um conjunto de processos, técnicas e ferramentas de produtividade que permitem gerir as alterações introduzidas sob a perspetiva das pessoas, identificar o melhor caminho para atingir os resultados esperados e, valorizar os inputs do *end-user* como fator crítico de sucesso na adoção de novas tecnologias.

Baseado nos princípios ITIL, elegemos os seguintes pilares da Gestão da Mudança:

- Comunicação Interna
- *Empowerment* dos colaboradores
- Alinhamento de objetivos



Benefícios

Apresentamos seguidamente alguns dos principais benefícios e vantagens do serviço de gestão de mudança

Melhor alinhamento dos serviços de TI com as áreas de negócio

As mudanças serão filtradas e priorizadas conforme a sua necessidade para o negócio.

Aumento de visibilidade dentro das mudanças

Existe um maior controlo sobre a execução da mudança.

Redução de impacto negativo da mudança

A análise de riscos permite evitar que o serviço fique indisponível devido a falhas.

Melhor avaliação do custo da Mudança

Antes da mudança ser implementada deve ser analisado o seu custo VS benefício.

Capacidade de absorver um grande volume de Mudanças

Com um processo definido ficará mais fácil ter o controlo de várias mudanças ao mesmo tempo.