

Formação - Gestão de Serviços

Duração Estimada

- 2 horas

Disponível

- 02 de Fevereiro de 2020
- 11 de Maio de 2020
- 10 de Setembro de 2020

Modalidade

- On-Line

Objetivos Gerais

No final da formação, os formandos deverão compreender os conceitos fundamentais do ERP ARTSOFT na Gestão de Serviços.

Aplicar os conceitos aprendidos na execução de um caso prático.

Objetivos Específicos

- Documentos de gestão comercial;
- Processo de venda/avenças;
- Faturação Automática;

Metodologia

É dada ênfase ao método ativo e demonstrativo. O acompanhamento dos formandos é constante ao longo do módulo.

Avaliação

No fim do módulo é entregue um questionário. O mesmo pode ser preenchido on-line

Destinatários

Utilizadores ARTSOFT que tenham o módulo de Gestão Comercial licenciado.

Pré-Requisitos

Conhecimentos de gestão e gestão informática;
Conhecimento base de gestão Comercial ARTSOFT

Referências

Licenciamento ARTSOFT
Manual/Documentação técnica